

 RUMAH SAKIT UNHAS	<b>PENERIMAAN PASIEN IGD JIKA RUANG PERAWATAN PENUH</b>		
	<b>No. Dokumen</b> <b>3187/UN4.24.0/OT.01.00/2023</b>	<b>No. Revisi</b> <b>04</b>	<b>Halaman</b> <b>1/2</b>
<b>PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR</b>	Tanggal Terbit  14 Maret 2023	 Ditetapkan, Direktur Utama, dr. Andi Muhammad Ichsan, Ph.D, Sp.M(K) NIP. 19700222008011013	
<b>PENGERTIAN</b>	Penerimaan pasien jika ruang perawatan penuh adalah kegiatan pendaftaran pasien yang akan rawat inap dengan kondisi ruang perawatan penuh di RS Unhas		
<b>TUJUAN</b>	Sebagai acuan langkah-langkah untuk proses penerimaan pasien jika ruang perawatan penuh.		
<b>KEBIJAKAN</b>	Sesuai Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Unhas Nomor: 32/UN4.24.0/2023 tentang Pedoman Pelayanan IGD		
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter membuat surat keterangan opname dan menyerahkan ke keluarga pasien untuk dibawa ke bagian pendaftaran (admisi) IGD</li> <li>2. Petugas pendaftaran menanyakan kelas yang diminta pasien / keluarga dan menjelaskan informasi tarif dan fasilitas yang dimiliki dari setiap kelas dan ruang serta menanyakan apakah umum atau menggunakan asuransi: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jika ruang perawatan yang sesuai hak kelas pasien penuh, maka pasien dititip satu tingkat di bawah jatah kelasnya. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jika pasien menolak dititip di bawah jatah kelasnya, maka pasien akan dirujuk ke rumah sakit lain yang memiliki ruang perawatan yang sesuai dengan jatah kelasnya.</li> <li>- Jika pasien menolak dirujuk, maka petugas pendaftaran akan menawarkan kepada pasien untuk dititip satu tingkat di atas dari jatah kelasnya dan pembiayaan akan berlaku selisih sesuai tarif yang berlaku.</li> </ul> </li> <li>b. Jika pasien memilih ruang perawatan melebihi satu tingkat dari jatah kelasnya, maka pembiayaan akan berlaku selisih sesuai tarif yang</li> </ol> </li> </ol>		



RUMAH SAKIT UNHAS

## PENERIMAAN PASIEN IGD JIKA RUANG PERAWATAN PENUH

**No. Dokumen**

**3187/UN4.24.0/OT.01.00/2023**

**No. Revisi**

**04**

**Halaman**

**2/2**

berlaku.

c. Jika ruang perawatan penuh dan pasien menolak untuk dititip di ruang di bawah atau di atas jatah kelasnya, sementara rumah sakit lain juga penuh, maka pasien akan dititip di IGD hingga ruang perawatan atau rumah sakit lain tersedia.

3. Setelah pasien atau keluarga pasien menyetujui kelas perawatan yang akan ditempati, admisi IGD akan menghubungi perawat rawat inap dan IGD untuk ketetapan kamar yang telah disetujui oleh pasien/keluarga.

**UNIT TERKAIT**

1. Instalasi Gawat Darurat
2. Instalasi Rawat Inap
3. Admisi Instalasi Gawat Darurat